



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Januar Naga Putra
NIM : 2008-11-085
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMBUAT
NASABAH MEMUTUSKAN BERHENTI
MENGUNAKAN KARTU KREDIT BCA**

Jakarta, Juli i2012

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Pembimbing

(**DR.MF.Arrozi Adhikara, SE,Ak, M.si**)

(**Rina Anindita, SE, MM**)